

Estafas mantienen en tierra a los viajeros cansados del confinamiento

No permita que estas estafas de boletos de avión arruinen las vacaciones que ha pospuesto durante un año

Ahora que millones de personas en Estados Unidos están completamente vacunadas, muchos están ansiosos por reservar vacaciones que retrasaron por mucho tiempo debido a la pandemia de COVID-19. Después de todo, ¿quién no está listo para sentir el estrés pandémico desaparecer frente a una majestuosa vista al mar o una ciudad diferente?

Desafortunadamente, los estafadores también ven una oportunidad, con "estafadores que crean sitios de reserva de boletos o números de servicio al cliente falsos," según el Better Business Bureau (BBB). No importa cuánto desee salir de la ciudad, comprar el primer boleto de avión barato que encuentre de una fuente desconocida en línea podría generar cargos fraudulentos en su tarjeta de crédito, aumentos inesperados de precios y otras sorpresas no deseadas.

1. Intermediarios impostores

Si reserva su pasaje aéreo a través de un sitio web de terceros en lugar de hacerlo directamente con la aerolínea, tenga cuidado, advierte la BBB. Si bien hay muchas compañías de viajes legítimas, también hay otros intermediarios de reserva de boletos fraudulentos, esperando para tomar su dinero con falsedades y pretextos.

"Estos sitios cancelarán sus reservas de boletos de avión, pero no antes de cobrarle. En la versión más común de la estafa, usted paga con su tarjeta de crédito como de costumbre," dice la BBB. Pero poco después de realizar el pago, recibe

una llamada de la empresa pidiéndole que verifique su nombre, dirección, información bancaria u otros datos personales, algo que una empresa legítima nunca haría."

Si está considerando comprar un boleto de avión de una compañía desconocida, investigue primero antes de proporcionar la información de su tarjeta de crédito. Busque reseñas y la calificación de la empresa en el sitio web de la BBB. Realice una búsqueda en línea con el nombre de la empresa y busque reseñas de otros clientes o alertas de estafas.

2. Sitios web falsos

Ese anuncio en las redes sociales de pasajes baratos a Cancún, puede parecer una oferta fantástica, pero hacer clic en ese anuncio podría llevarlo a un sitio web falso que es solo una fachada para una estafa, advierte la BBB. Los sitios web que generan señales de alerta incluyen aquellos que no tienen un número de teléfono de servicio al cliente que funcione ni una dirección física. Otro indicador: errores tipográficos y gramaticales.

3. Direcciones web (URLs) no seguras

Cuando compra un boleto de avión directamente de la aerolínea o de una compañía de viajes legítima, pagará a través de un enlace seguro (URL) que comienza con "https://" y muestra un ícono de candado en la página de compra. Si el corredor de boletos de avión o la compañía de viajes insiste en que compre boletos en una página sin una URL segura, no lo haga. En su lugar, compre su boleto directamente en la aerolínea o en una compañía o sitio web que le sea familiar y proporcione una URL segura para el pago.

4. Mensajes de confirmación inútiles

Si compra un boleto de avión a un estafador, es posible que reciba un correo electrónico de "confirmación" de la compañía con todos los detalles de su vuelo, pero ningún boleto adjunto a la confirmación falsa. Cuando llama a la aerolínea

directamente, descubre que el vuelo no estaba reservado, y tal vez ni siquiera estaba disponible en primer lugar.

5. Incrementos de precio sorpresa

Una estafa de boleto de avión da como resultado que se le apliquen cargos adicionales después de realizar su compra. La compañía puede llamarlo después de reservar su vuelo, exigiendo dinero adicional para finalizar la reserva. Luego, cuando llama a la aerolínea en la que supuestamente está reservado el vuelo, descubre que el vuelo nunca se reservó, pero el estafador cargó su tarjeta de crédito de todos modos.

“Los cargos fraudulentos realizados en una tarjeta de crédito generalmente se pueden disputar, mientras que ese podría no ser el caso con otros métodos de pago. Desafortunadamente, no hay forma de recuperar la información personal que puede haber compartido,” dice la BBB.